

Termeni și Condiții de Utilizare

ARTICOLUL 1. INFORMAȚII GENERALE ȘI IDENTIFICAREA OPERATORULUI

1.1. Aplicația mobilă EcoWash și serviciile asociate sunt operate de către **ECO CAR WASH GLOBAL S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în Municipiul Cluj-Napoca, Calea Mănăstur nr. 76, Sc. 2, Et. 5, Ap. 44, jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. **J12/3179/2023**, având Cod Unic de Înregistrare **48536039**.

1.2. Prezentele clauze reprezintă contractul dintre Operator și Utilizator, reglementând accesul la platforma digitală și prestarea serviciilor fizice de spălătorie auto în punctele de lucru ale Operatorului (ex: Eco Car Wash Iulius Mall Cluj-Napoca).

ARTICOLUL 2. DEFINIȚII

- **Utilizator/Client:** Persoana fizică sau juridică care își creează un cont și achiziționează servicii prin aplicație.
- **Abonament Premium (4 Spălări):** Pachet preplătit ce include 4 unități de spălare, valabil 60 de zile calendaristice.
- **Abonament Lunar Nelimitat:** Serviciu bazat pe plată recurentă ce permite acces zilnic la servicii pentru un singur vehicul înregistrat.
- **Vehicul Abonat:** Autovehiculul identificat prin numărul de înmatriculare declarat la momentul activării abonamentului.
- **Validarea în locație:** Procedura de identificare manuală a vehiculului și a abonamentului activ, efectuată de către Șeful de Tură pe baza numărului de înmatriculare și a datelor din Aplicație.



ARTICOLUL 3. OBIECTUL CONTRACTULUI ȘI LOCAȚIA PRESTĂRII

3.1. Operatorul oferă Utilizatorului posibilitatea de a achiziționa abonamente digitale prin aplicație, care sunt ulterior onorate prin prestarea fizică a serviciilor de spălare auto .

3.2. Prestarea Serviciului: Toate spălările auto incluse în abonamente se efectuează exclusiv în punctele de lucru fizice **ECO CAR WASH** din Cluj-Napoca (ex: Iulius Mall). Aplicația este un instrument de plată și gestiune, serviciul neputând fi prestat în lipsa prezentării fizice a vehiculului în locație.

ARTICOLUL 4. TIPURI DE ABONAMENTE ȘI REGULI DE UTILIZARE

4.1. Abonamentul 4 Spălări:

- Oferă 4 spălări utilizabile în 60 de zile calendaristice.
- Include beneficiul "**Skip the Line**": Clientul beneficiază de prioritate prin intrarea în fața vehiculelor care nu dețin abonament, la următorul loc disponibil pentru spălare .
- Unitățile neutilizate în termen de 60 de zile se pierd automat, fără posibilitatea de reportare sau rambursare.

4.2. Abonamentul Lunar Nelimitat:

- Permite maximum **o spălare completă pe zi calendaristică** pentru vehiculul înregistrat.
- Este strict nominal (legat de numărul de înmatriculare) și nu poate fi transferat altui vehicul.
- Utilizarea în scopuri comerciale intensive (taxi, ride-sharing, flote) este interzisă fără un contract special.

ARTICOLUL 5. MODALITĂȚI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

5.1. Procesarea Plăților: Toate tranzacțiile financiare sunt procesate prin platforma securizată **NETOPIA Payments**. EcoWash nu stochează și nu prelucrează datele cardului bancar (număr, CVV etc.) .



5.2. Plăți Recurente: Prin activarea Abonamentului Nelimitat, Utilizatorul își dă acordul expres pentru debitarea automată lunară a cardului salvat în sistemul procesatorului, până la momentul anulării opțiunii de către Utilizator.

5.3. Eșecul Plății: În cazul în care debitarea automată eșuează, abonamentul este suspendat imediat până la efectuarea unei plăți valide.

ARTICOLUL 6. ACTIVAREA ȘI VALABILITATEA ABONAMENTULUI

6.1. Momentul Activării: Abonamentul este considerat **Activ** în momentul în care procesatorul de plăți confirmă succesul tranzacției, iar beneficiile apar vizibile în contul Utilizatorului din aplicație.

6.2. Începerea Prestării: Odată activat abonamentul, se consideră că executarea contractului a început. Conform OUG 34/2014, Art. 16, lit. a), Utilizatorul își pierde dreptul de retragere (refund) după ce executarea a început cu acordul său prealabil.

6.3. Suspendarea/Rezilierea: Operatorul poate suspenda contul și abonamentul în caz de fraudă, utilizare abuzivă sau nerespectarea regulilor operaționale din locații.

ARTICOLUL 7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1. EcoWash nu garantează timp de așteptare zero, prioritizarea făcându-se în funcție de fluxul operațional din locație.

7.2. Operatorul nu răspunde pentru obiectele personale lăsate în mașină sau pentru avarii cauzate de defecte preexistente ale vehiculului (vopsea deteriorată, accesorii montate necorespunzător) .

7.3. Reclamațiile trebuie formulate în mod obligatoriu înainte de părăsirea locației EcoWash cu vehiculul.

ARTICOLUL 8. PROTECȚIA DATELOR (GDPR)

8.1. Datele cu caracter personal (nume, e-mail, telefon, nr. înmatriculare) sunt prelucrate conform Politicii de Confidențialitate pentru scopuri de gestionare a contului și validarea manuală efectuată de Șeful de Tură.

ARTICOLUL 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Achiziționarea oricărui serviciu presupune acceptarea integrală a prezentului document.

9.2. Pentru soluționarea litigiilor, consumatorii pot accesa platformele oficiale:

- **ANPC - SAL:** <https://anpc.ro/ce-este-sal/>
- **SOL (Comisia Europeană):** <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>